

## Datenschutzerklärung von Indigo Reisen CH-3072 Ostermundigen, Schweiz

Indigo Reisen untersteht dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz und soweit anwendbar der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### 1. Verantwortliche Person

Verantwortliche Person für den Datenschutz im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist Sabine Chavannes, indigo reisen, Güterstrasse 3, CH-3072 Ostermundigen, Schweiz, [indigoreisen@bluewin.ch](mailto:indigoreisen@bluewin.ch)

### 2. Allgemeines zur Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist indigo reisen ein Anliegen. Ihre Daten werden aufgrund des Bundesgesetzes über den Datenschutz und soweit anwendbar gemäss der Datenschutz-Grundverordnung bearbeitet.

In dieser Datenschutzerklärung informiert indigo reisen Sie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck indigo reisen von Ihnen personenbezogene Daten erhebt und bearbeitet.

Unter Personendaten werden Angaben verstanden, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, dazu gehören u.a. Vor- und Nachname, Geburtsdatum Telefonnummer, Wohnadresse usw.

### 3. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung usw.

Sie haben das Recht, Auskunft zu verlangen, welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet worden sind. Zudem stehen Ihnen die Rechte auf Berichtigung, Löschung, auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu.

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an indigo reisen unter [indigoreisen@bluewin.ch](mailto:indigoreisen@bluewin.ch) oder unter der angegebenen Postadresse.

#### **4. Besuch der Webseite [www.indigoreisen.ch](http://www.indigoreisen.ch)**

Wenn Sie die Webseite von indigo reisen besuchen, werden folgende Daten erfasst und statistisch ausgewertet: Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage, IP-Adresse. Diese Daten werden nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Die Erfassung und Auswertung dieser Daten zu statistischen Zwecken ermöglicht indigo reisen, den Webauftritt und die Funktionalität der Webseite zu verbessern. Die Daten werden zu keinem anderen Zweck erfasst und ausgewertet. Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO im berechtigten Interesse von indigo reisen und die Daten werden gelöscht, wenn indigo reisen keine berechtigten Interessen mehr an deren Speicherung hat.

#### **5. Anfragen**

Wenn Sie an indigo reisen per E-Mail eine Anfrage senden, wird indigo reisen Namen, Vornamen, E-Mail-Adresse und soweit notwendig weitere Personendaten zur korrekten Beantwortung Ihrer Anfrage und möglichem Vertragsabschluss speichern. Diese Daten übermitteln Sie indigo reisen freiwillig (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO) und indigo reisen wird sie im Hinblick auf einen möglichen Vertragsabschluss speichern (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). indigo reisen wird die Daten löschen, wenn es zu keinem Vertragsabschluss kommt und indigo reisen keine berechtigten Interessen an deren Speicherung mehr hat. Kommt es aufgrund der Anfrage zu einem Vertragsabschluss (Buchung), werden die Daten gemäss nachfolgenden Bestimmungen bearbeitet.

#### **6. Vertragsabschluss (Buchung)**

Bei einer Buchung werden die Daten im Anmeldeformular (u.a. Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummern, Passnummern, gebuchte Leistungen usw.) zum Zweck der Vertragsanbahnung, Vertragsabschluss und Vertragserfüllung einschliesslich Abrechnung erfasst und bearbeitet (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). indigo reisen wird das Anmeldeformular während 10 Jahren aufbewahren, denn indigo reisen ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, Daten, die sich auf den Geschäftsgang beziehen, 10 Jahre aufzubewahren. Eine vorgängige Löschung ist nicht möglich.

## 7. Übermittlung der Daten an Leistungsträger und Behörden

indigo reisen wird die Daten (z.B. Vornamen und Namen, Geburtsdatum, Passnummer, Gültigkeit des Passes, Beruf), soweit zur Vertragsabwicklung notwendig, an die Leistungserbringer weiterleiten. Diese können sich im Ausland befinden, wo der Datenschutz u.U. nicht schweizerischem resp. EU-/EWR-Niveau entspricht. Ohne Weitergabe der Daten ist eine korrekte Vertragserfüllung nicht möglich. indigo reisen stützt sich bei dieser Weitergabe auf Art. 49 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

indigo reisen muss, um die Reisen durchführen zu können, seinen Partneragenturen vor Ort u.a. folgende Daten der Kunden mitteilen: Name, Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Passnummer, Gültigkeit des Passes. Mit diesen Daten holt der lokale Partner die vorgeschriebenen Bewilligungen bei den Behörden vor Ort ein (diese Weitergabe der Daten stützt sich Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b und c DSGVO zur korrekten Vertragserfüllung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten).

Im Weiteren können sowohl indigo reisen wie die Leistungserbringer aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnung verpflichtet sein, Daten von Kunden und Mitreisenden an (ausländische) Behörden weiterzuleiten (Art. 6 Abs 1 Buchstabe c DSGVO, wonach die Weitergabe an Behörden zulässig ist, wenn eine entsprechende Rechtspflicht besteht). Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschliesslich, Fluggesellschaften und Unterkunftsbetriebe.

## 8. Persönlichkeitsprofil

Es kann sein, dass die Daten des Kunden resp. Mitreisenden ein sogenanntes Persönlichkeitsprofil ergeben (dies hängt von der Art und dem Umfang der an indigo reisen übermittelten Daten ab). Mit der Buchung erteilt der Kunde resp. Mitreisende indigo reisen ausdrücklich das Recht, diese Daten im Rahmen dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen, insbesondere gemäss vorliegender Datenschutzerklärung, zu verwenden.

## 9. Verfolgung berechtigter Interessen

indigo reisen behält sich das Recht vor, zur Verfolgung berechtigter Interessen (z.B. zur Durchsetzung von Forderungsrechten oder Schadenersatzansprüchen oder bei Verdacht auf eine Straftat), Personendaten an die zuständigen Stellen zu übermitteln oder Dritte mit der Durchsetzung seiner Rechte zu beauftragen. Die Weitergabe von Daten gemäss dieser Bestimmung erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO.

## 10. Informationen über Angebote und Programme

indigo reisen wird die Kunden in Zukunft über Programme, Reisen und weitere Aktivitäten informieren. Der Kunde kann jederzeit diesem Service widersprechen mittels Mitteilung an [indigoreisen@bluewin.ch](mailto:indigoreisen@bluewin.ch). Zudem enthält jeder Versand die Möglichkeit, den Service abzubestellen. Dieser Service stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, zur Wahrung berechtigter Interessen von indigo reisen und aufgrund von Art. 3 Abs. 1 Buchstabe o CH-UWG und § 7 Abs. 3 D-UWG. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt unberührt.

## 11. Keine automatisierte Einzelfallentscheidung

indigo reisen führt keine automatisierten Einzelfallentscheidungen durch.

## 12. Recht, sich an die Aufsichtsbehörde zu wenden

Dem Kunden steht das Recht zu, sich bei Unstimmigkeiten usw. an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

## 13. Änderung vorliegender Datenschutzerklärung

Aufgrund rechtlicher oder technischer Entwicklung, unternehmerischer Entscheidungen können Änderungen der Datenschutzbestimmung notwendig sein. Die Datenschutzerklärung wird entsprechend angepasst. Die aktuelle und vollständige Version findet sich auf

<https://www.indigoreisen.ch/Diverse/Datenschutz-indigoreisen.pdf>

#### 14. Fragen zum Datenschutz

Bei Fragen zum Datenschutz, zur Einsichtnahme in die eigenen bei indigo reisen gespeicherten Daten, zu deren Löschung oder zum Abbestellen des indigo reisen Informationsdienstes wenden Sie sich bitte an:

indigo reisen

Sabine Chavannes

Güterstrasse 3

CH-3072 Ostermundigen

+41 79 318 68 68

[indigoreisen@bluewin.ch](mailto:indigoreisen@bluewin.ch)

[www.indigoreisen.ch](http://www.indigoreisen.ch)

27.09.2018